

BELEIDSPLAN STICHTING PROKINO ZORG 2016/2017

Uitgangspunten van de verslaggeving

Stichting Prokino Zorg (hierna "Prokino Zorg") is een landelijk werkende instelling voor peuterspeelzalen en (jeugd)zorg.

Het onderhavige verslag betreft het beleidsplan van Prokino Zorg voor het jaar 2016 en 2017.

Grondslag en doelstelling

Prokino Zorg is een maatschappelijke organisatie gericht op de stimulering en ontwikkeling van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen. Prokino Zorg biedt naast jeugdhulp, gezins- en individuele begeleiding ook trainingen, opleidingen en aantal peuterspeelzalen.

Doelstelling

De doelstelling van Prokino Zorg is opgenomen in artikel 2 lid 1 van de statuten en luidt als volgt:

- a. *het op professionele wijze bevorderen van de ontwikkeling van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen door het bieden van zorg of anderszins;*
- b. *het aanbieden van opleidingen en trainingen verband houdend met de doelstelling als hiervoor onder a. beschreven;*
- c. *het - in verband met het bedoelde onder a. - (doen) verlenen van bijkomende diensten en voorts al hetgeen met een en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn en samen te werken met andere instellingen die eenzelfde doel beogen; alles in de ruimste zin des woords.*

Met haar doelstelling beoogt Prokino Zorg het algemeen belang te dienen.

Visie

Uitgangspunt van Prokino Zorg is het altijd bieden van laagdrempelige en professionele zorg, dichtbij de cliënt en indien mogelijk, in een zo normaal mogelijke omgeving. Prokino Zorg richt zich op de mogelijkheden: wat iemand kan en wil, wat goed gaat en het wat het toekomstperspectief van de cliënt is. De betrokken hulpverleners helpen de cliënt te leren, te doen en te durven, zodat die positief en actief midden in het leven komt te staan. Begeleiding wordt op maat geboden, zoveel mogelijk in de eigen wijk en in een zo normaal mogelijke setting. Hierbij wordt altijd gekeken naar het netwerk. Eerst uitgaan van de eigen kracht, daarna de vorm van ondersteuning bespreken

Geen winstoogmerk

Prokino Zorg heeft geen winstoogmerk, zoals blijkt uit artikel 2 lid 2 van de statuten en uit de feitelijke werkzaamheden. Prokino Zorg streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat de instelling de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstelling.

Bestemming liquidatiesaldo

Zoals blijkt uit artikel 9 lid 5 van de statuten zal een batig liquidatiesaldo moeten worden besteed ten behoeve van een Algemeen Nut Beogende Instelling met een soortgelijke doelstelling.

Kernwaarden

Prokino Zorg voert haar doelstelling uit aan de hand van de volgende kernwaarden: Samen, Ondernemend en Groeien. Deze waarden zijn door de hele organisatie terug te vinden en bepalen de richting van het handelen.

Samen

Samen betekent met vrienden en vriendinnen opgroeien, samen met ouders opvoeden, met scholen samenwerken rond kindcentra en passend onderwijs, met andere organisaties een gemeentelijk voorzieningaanbod vormgeven en met diverse professionals kinderen, gezinnen en (jong)volwassenen helpen. Het groot worden en het opvoeden zijn processen waar je elkaar voor nodig hebt. Een kind ontwikkelt zich samen met leeftijdsgenoten, ouders en andere volwassenen.

Prokino Zorg werkt nauw samen met ouders en het sociaal netwerk; zij zijn de eerstverantwoordelijken. Informeel krijgt de samenwerking vorm op de werkvloer. Formeel zijn er diverse inspraakmogelijkheden

zoals de ouderraad met wie de directie over het beleid spreekt. En via een zetel in de Raad van Toezicht en sollicitatiecommissies bepalen ouders mede het beleid.

Prokino Zorg werkt samen met scholen en andere organisaties in het gemeentelijke voorzieningenaanbod. In die samenwerking staan de ouder en het kind centraal en werken professionals samen om hen zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Ondernemend

Ondernemend staat voor initiatief, actie, afstemmen op en aanpassen aan de omgeving en anderen. Ondernemend zijn is voor kinderen van belang omdat de sterkste leermomenten worden bereikt door zelf te ervaren. Prokino Zorg biedt een vertrouwde en veilige omgeving waar kinderen zonder angst ondernemend kunnen zijn. Zij zijn er op hun gemak en kunnen nieuwe dingen proberen en erop uittrekken. (Jong)volwassenen vinden er de rust en ruimte om te werken aan het zelfredzaam zijn.

Medewerkers krijgen bij Prokino Zorg regelruimte om zelf activiteiten te ondernemen. Het zelf inhoud geven aan het werk zorgt ervoor dat medewerkers zich verantwoordelijk voelen en actie ondernemen indien nodig. Zij voelen het werk als iets van zichzelf en krijgen de mogelijkheid om er zich met hart en ziel voor in te zetten.

Heel de organisatie Prokino Zorg is ondernemend. Zij is voortdurend op zoek naar de vraag in de samenleving en probeert daar zo goed mogelijk op in te spelen. Zij onderneemt om invulling te geven aan haar maatschappelijke functie en gaat daarvoor de samenwerking aan met andere organisaties en gemeenten.

Groeien

Groeien houdt in ontwikkelen, ontdekken, wijzer worden, verbeteren, meer betekenis krijgen, et cetera. Groeien is wat kinderen en (jong)volwassenen bij Prokino Zorg doen. Niet alleen in centimeters maar ook in het ontwikkelen van een eigen identiteit: zij "worden wie ze zijn". Voor ieder zal dat groeiproces anders verlopen en Prokino Zorg probeert voor het individu in harmonie met anderen dat proces positief te beïnvloeden. Per activiteit ziet het stimuleren van de groei er anders uit. Gemeenschappelijk geldt dat aandacht voor de ontwikkeling van kinderen en (jong)volwassenen een systematisch onderdeel is van het werk. Uiteindelijk moet dat ertoe leiden dat zij zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij.

Groeien is ook wat medewerkers bij Prokino Zorg doen. Zij krijgen het vertrouwen en de ruimte om binnen de algemene kaders invulling te geven aan de hulpverlening. Deze vrijheid vraagt om het nemen van verantwoordelijkheid en biedt de mogelijkheid te ontwikkelen in het werk. Medewerkers worden daarbij ondersteund door hun leidinggevende en de stafafdelingen.

Groeien gaat ook over steeds beter het werk willen doen. Continue worden beleid en processen in de organisatie aangepast en verbeteringen nagestreefd. Prokino Zorg groeit in haar professionaliteit en kwaliteit.

Prokino Zorg groeit in haar maatschappelijke betekenis. Kinderen die om andere redenen (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen, worden in internaten en gezinshuizen opgevangen. Prokino Zorg bouwt in wijken en gemeenten samen met een groeiend aantal organisaties aan betere netwerken en diensten.

Structuur van de organisatie

Prokino Zorg is een stichting die onderdeel uitmaakt van een groep stichtingen met gelijksoortige doelstellingen. Aan het hoofd van de groep staat een koepelstichting genaamd Stichting Meander-Prokino. Stichting Meander-Prokino is bestuurder van Prokino Zorg. Stichting Meander-Prokino is ingericht volgens het raad van toezicht-/raad van bestuur-model. Vanwege een goede aansluiting bij de organisatie zijn het statuut en de huishoudelijk reglementen opgemaakt aan de hand van de 'Good Governance'-code van de NVTZ/NVZD.

Bestuur en toezicht

Het besturen van de stichting en de algehele leiding van de organisatie zijn opgedragen aan de stichting Stichting Meander-Prokino. De Raad van bestuur van de Stichting Meander-Prokino heeft de dagelijkse leiding. De raad van toezicht van Stichting Meander-Prokino heeft tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting en de stichtingen

die Stichting Meander-Prokino bestuurt. Tevens staat de raad van toezicht de raad van bestuur met advies bij en is hij belast met werkzaamheden in het statuut beschreven, zoals benoeming en ontslag raad van bestuur. De Raad van Toezicht bestaat uit 5 personen.

De organisatie wordt aangestuurd door een managementteam bestaande uit vier leden waaronder de raad van bestuur en ondersteund door de leidinggevende van de beleidsafdeling, regiodirecteur en de directeur interne bedrijfsvoering.

Prokino Zorg heeft een landelijke spreiding. Per regio zijn de locaties geclusterd en staan onder leiding van een directeur. Binnen de regio is de directeur integraal verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Het beloningsbeleid van Prokino Zorg is erop gericht het personeel te belonen volgens maatstaven die maatschappelijk aanvaardbaar en verantwoord zijn, passend bij haar status van algemeen nut beogende instellingen.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden: de heer mr. drs. A.J. Modderkolk, de heer A.P. Driesprong, mevrouw J. van Terwisga, de heer A. van den Top en mevrouw drs. Y.J.M. ten Brummelhuis MSM. Het beloningsbeleid van de raad van toezicht sluit aan bij de 'Good Governance'-code van de NVTZ.

De beloning van de raad van bestuur, de MT-leden, directies en overig personeel is gebaseerd op de vigerende CAO's. Geen enkele persoon binnen de organisatie ontvangt een beloning boven de norm van de Wet Normering Topinkomens.

Prokino Zorg houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de instelling.

Inspraak externen

De inspraak van ouders en jongeren is op diverse wijzen geregeld. Allereerst staat het hen vrij om zaken met groepsleiding, leidinggevend en of directie informeel te bespreken. Daarnaast zijn er voor ouders verschillende formele overlegvormen, die zijn vastgelegd in commissies en raden met ieder een eigen reglement.

Voor de jeugdzorgactiviteiten in Rotterdam is een jongerenraad actief. Vrijwel elke peuterspeelzaallocatie heeft een eigen ouderraad. In de regio Zeeland is een cliëntenraad. Ook is er een overkoepelende centrale cliëntenraad. De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met de voordracht van een lid van de raad van toezicht indien er sprake is van een vacature van de voor de cliëntenraad gereserveerde zetel.

Inspraak medewerkers

Medewerkers inspraak is centraal geregeld via de ondernemingsraad en decentraal in onderdeelcommissies. De ondernemingsraad bestaat uit elf medewerkers en spreekt namens de medewerkers van Stichting Meander, Stichting Prokino Kinderopvang en Prokino Zorg. De leden zijn afkomstig uit de regionale onderdeelcommissies. Alle activiteiten hebben in de ondernemingsraad een vertegenwoordiger.

Nadere typering van activiteiten

Peuterspeelzalen

In de gemeente Kampen en Elburg heeft Prokino Zorg peuterspeelzalen. De inkomsten komen van de gemeente door middel van subsidiegelden. Op de peuterspeelzalen is ook plaats voor kinderen die om diverse redenen speciale begeleiding nodig hebben.

Zorg

De zorgactiviteiten worden gefinancierd door de gemeenten en deels door PGB. Prokino Zorg biedt op dit moment de volgende zorg aan:

- Individuele begeleiding kinderen en jongeren
- Individuele begeleiding (jong) volwassenen
- Individuele begeleiding volwassenen
- Gezinsbegeleiding
- Groepsbegeleiding
- Begeleid (kamer) wonen
- Logeershuis
- Waakvlambegeleiding

Prokino Zorg is (momenteel) actief in de regio Rotterdam, Zeeland, West-Brabant, Nijkerk, Harderwijk, Elburg, Kampen, Zwolle, Flevoland en de regio Nijmegen-Arnhem.

Kwaliteit

Het werk binnen Prokino Zorg is werk voor en door mensen. Dit betekent dat de betrokkenheid, inzet en professionele deskundigheid van medewerkers sterk bepalend zijn voor de kwaliteit. Ter ondersteuning van de medewerkers zijn trainingen/coaching, beleidsstukken, procedures en protocollen beschikbaar.

1. Peuterspeelzalen

Kwaliteitssysteem

De hele organisatie is ISO Healthcare gecertificeerd. Twee keer per jaar worden locaties door externe auditoren bezocht. De rapportages waren in 2015 positief. De aandachts- en verbeterpunten worden nader bekeken en indien nodig zijn maatregelen uitgezet.

Trainingen

In 2015 hebben de trainingen voor medewerkers zich toegespitst op BHV en EHBO, VVE trainingen, het kwaliteitssysteem, ondersteunen van taalontwikkeling, meldcode kindermishandeling en vlaggensysteem seksualiteit.

GGD inspecties

Een belangrijk instrument voor het bewaken van de kwaliteit in de peuterspeelzalen is de inspectie van de GGD, die elke locatie jaarlijks controleert op een reeks aspecten. Indien uit een rapportage een tekortkoming blijkt dan worden deze opgepakt en maatregelen genomen om het kwaliteitsbeleid beter te borgen.

Tevredenheidsonderzoek

Voor de zorgactiviteiten worden tevredenheidsvragenlijsten afgenomen gedurende het zorgtraject en aan het eind ervan. Jaarlijks worden de uitkomsten geëvalueerd en indien nodig worden op locatieniveau maatregelen genomen.

2. Zorg

Voor de jeugdzorgactiviteiten had Prokino Zorg een HKZ certificaat (Harmonisatie van de Kwaliteit in de Zorgsector). Om de kwaliteitssystemen in de organisatie beter op elkaar aan te laten sluiten, is begin 2015 na een externe audit het HKZ certificaat omgezet naar een ISO Healthcare certificaat.

Kwaliteitssysteem

De basis van het kwaliteitsbeleid voor de zorg is vastgelegd in het kwaliteitshandboek. Het kwaliteitsbeleid kan worden onderverdeeld in beleid betreffende het primaire proces en algemeen beleid. Het primaire proces is beschreven in zogenoemde cliëntroutes. Daarbij horen bijlagen met protocollen en formulieren.

Klachtenregeling

Prokino Zorg heeft voor de verschillende activiteiten aparte klachtenregelingen en onafhankelijke commissies. Voor de peuterspeelzalen is er een eigen reglement en een zelfstandige externe commissie.

In alle gevallen kan een ouder of cliënt direct zijn of haar klacht indienen bij de klachtencommissie. Prokino Zorg draagt echter uit het op prijs te stellen dat een klacht eerst met de betreffende medewerker wordt besproken, vervolgens met de leidinggevende/directie en dan de regiodirecteur/ raad van bestuur.

Vertrouwenspersoon

Prokino Zorg heeft een vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is voor ouders, kinderen en medewerkers te benaderen zodra zij geconfronteerd worden met een situatie in de organisatie die ten koste gaat van een veilig en stimulerend leef- en werkklimaat. De vertrouwenspersoon kan een luisterend oor bieden en waar nodig begeleiden bij het vinden van een oplossing.

Voor de zorg in Rotterdam is de cliëntvertrouwenspersoon afkomstig van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). De cliëntvertrouwenspersoon is regelmatig in het pand en op de groepen aanwezig en voor iedereen benaderbaar.

Alle cliënten die een beroep willen doen op een vertrouwenspersoon, kunnen zelf met deze persoon in contact treden. Naam en telefoonnummer van de cliëntvertrouwenspersoon worden overhandigd tijdens de intake, zijn terug te vinden op het intranet, staan op de lijst met belangrijke telefoonnummers en kunnen bij de administratie worden opgevraagd.

Jaarlijks maken de vertrouwenspersonen een geanonimiseerd verslag van hun werkzaamheden. Vanuit het managementteam zijn de signalen opgepakt en verschillende acties uitgezet, zoals: het organiseren van ondersteuning van ouders zodra een zorgvraag zich voordoet; medewerkers trainen in de omgang met ouders en kinderen met een zorgvraag binnen de kinderopvang, het opzetten van een sociale media protocol.

Aantal kinderen/ cliënten

Peuterspeelzalen

Aantal kinderen

In 2015 hebben 1.302 kinderen gebruik gemaakt van een peuterspeelzaal voorziening van Prokino Zorg.

Zorg

Onderstaande tabel geeft het aantal cliënten dat in 2015 gebruik maakte van Prokino Zorg.

Gemeente	Groeps- begeleiding	Individuele begeleiding	Residentieel	
Dronten Jeugdwet	3	3		
Harderwijk onderaannemer	17			
Kampen Jeugdwet	19	9		
Nijkerk onderaannemer	9			
Rotterdam Jeugdwet		51	82	
Rotterdam WMO			27	
West Brabant WMO		16		
Zeeland Jeugdwet	56	82	12	
Zeeland WMO		56		
Zwolle Jeugdwet	5	1		
Totaal	109	218	121	448

Tabel 1: Aantal cliënten verleende zorg

Financiën

De balans per 30 juni 2016 van de organisatie ziet er als volgt uit:

Startbalans	Prokino Zorg	
	€	€
Activa		
Vaste activa	65.822	
Liquide middelen	559.518	
Debiteuren	416.892	
Passiva		
Bestemmingsreserve		237.729
Algemene reserve		44.551
Kortlopende schulden		288.897
Reserveringen		33.914
Tussenrekeningen		437.140
Balanstotaal	1.042.231	1.042.231

Tabel 2: startbalans Prokino Zorg

De begrootte exploitatie op jaarbasis is als volgt:

Begrootte exploitatie op jaarbasis

	Psz	Zorg	Totaal
	€	€	€
Omzet	1.582.129	3.914.632	5.496.765
Rente	691	1.204	1.899
TOTAAL ONTVANGSTEN	1.582.820	4.103.070	5.685.895
	-	-	-
Groepsleiding	1.029.792	913.836	1.943.625
	-	-	-
Facilitaire diensten	17.561	10.984	28.541
	-	-	-
Administratiekosten	63.134	71.248	134.378
	-	-	-
Management Team	15.912	18.760	34.668
	-	-	-
Leidinggevende locatie	126.240	130.062	256.298
	-	-	-
Centraal bureau	55.524	157.873	213.393
TOTAAL	-	-	-
PERSONEELSKOSTEN	1.308.163	3.011.023	4.319.182
	-	-	-
Organisatiekosten	43.628	434.504	478.128
	-	-	-
Verzorging en recreatie	28.239	143.752	171.987
	-	-	-
Vervoerskosten	-	63.365	63.361
	-	-	-
Huisvesting	122.875	341.328	464.199
	-	-	-
Afschrijving	3.018	4.221	7.236
	-	-	-
Betaalde rente	-	1.443	1.439
	-	-	-
Derving VVE gelden	73.601	-	73.597
	-	-	-
TOTAAL OVERIGE KOSTEN	271.361	988.614	1.259.971
	-	-	-
TOTAAL UITGAVEN	1.579.524	4.040.748	5.620.269
	-	-	-
EXPLOITATIESALDO	3.296	62.322	65.622
	-	-	-
Reservering dubieuze deb.	4.932	10.765	15.693
	-	-	-
Huursaldo	-	35.736	35.732
	-	-	-
RESULTAAT	1.636	15.821	14.189

Toekomst

De zorg is sterk in verandering en gemeenten kopen goede initiatieven in bij nieuwe aanbieders. Dat biedt Prokino Zorg perspectief. De vraag naar peuterspeelzalen is in sommige delen van het land licht stijgend. De overheid overweegt harmonisatie van de peuterspeelzalen met de kinderopvang, integratie met het onderwijs en gratis opvang voor alle 0-4 jarigen van 4 dagdelen. De precieze consequenties voor de peuterspeelzalen zijn nog niet duidelijk. De diverse kennis en ervaring van Prokino zorg bieden mogelijkheden om een bijdrage te leveren aan deze ontwikkelingen.

Raad van bestuur,

X.M. Bezuijen
Amsterdam: juli 2016