

Beleidsbulletin

Stichting Prokino Zorg 2017-2018

Uitgangspunten van de verslaggeving

Stichting Prokino Zorg is een landelijk werkende zorginstelling. Het bestuur van Prokino Zorg is Stichting Meander-Prokino. Meander-Prokino vormt tevens het bestuur van: Stichting Meander, Stichting Prokino Kinderopvang en Stichting Prokino Vrijwilligers.

Doelstelling

De doelstelling van Prokino Zorg luidt:

- Het op professionele wijze bevorderen van de ontwikkeling van kinderen en jongeren door het aanbieden van zorg.
- Het aanbieden van opleidingen en trainingen.
- Het in verband met bovenstaande verlenen van bijkomende diensten.

Prokino Zorg beoogt niet het maken van winst. Achter de doelstelling zit een missionair idee. Dit moet worden gezien in een maatschappelijke context, en een streven naar de opbouw van een samenleving waarin kinderen gelijke kansen krijgen en iedereen telt.

Kernwaarden

Prokino Zorg deelt haar kernwaarden met Meander-Prokino en de andere stichtingen die Meander-Prokino aanstuurt: Samen, Ondernemend en Groeien. Deze waarden zijn door de hele organisatie terug te vinden en bepalen de richting van het handelen.

Samen

Samen betekent met vrienden en vriendinnen opgroeien, samen met ouders opvoeden, met scholen samenwerken rond kindcentra en passend onderwijs, met andere organisaties een gemeentelijk voorzieningenaanbod vormgeven en met diverse professionals kinderen, gezinnen en (jong)volwassenen helpen.

Het groot worden en het opvoeden zijn processen waar je elkaar voor nodig hebt. Een kind ontwikkelt zich samen met leeftijdsgenoten, ouders en andere volwassenen.

Prokino Zorg is een omgeving waar kinderen en jongeren elkaar ontmoeten, naar elkaar omkijken, ervaringen delen en waarden en normen leren.

Prokino Zorg werkt nauw samen met ouders en het sociaal netwerk; zij zijn de eerstverantwoordelijken. Informeel krijgt de samenwerking vorm op de werkvloer. Formeel zijn er diverse inspraakmogelijkheden zoals de oudercommissie met wie de directie over het beleid spreekt. En in de raad van toezicht is een zetel gereserveerd voor het lid dat op voordracht van de centrale cliëntenraad wordt benoemd.

Prokino Zorg werkt samen met scholen en andere organisaties in het gemeentelijke voorzieningenaanbod. In die samenwerking staan de ouder en het kind centraal en werken professionals samen om hen zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Ondernemend

Ondernemend staat voor initiatief, actie, afstemmen op en aanpassen aan de omgeving en anderen. Ondernemend zijn is van belang omdat de sterkste leermomenten worden bereikt door zelf te ervaren. Prokino Zorg biedt een vertrouwde

en veilige omgeving waar kinderen, jongeren en (jong)volwassenen zonder angst durven te ondernemen, fouten mogen maken en kunnen ervaren.

Medewerkers krijgen bij Prokino Zorg regelruimte om zelf activiteiten te ondernemen. Het zelf inhoud geven aan het werk zorgt ervoor dat medewerkers zich verantwoordelijk voelen en actie ondernemen indien nodig. Zij voelen het werk als iets van zichzelf en krijgen de mogelijkheid om er zich met hart en ziel voor in te zetten.

Heel de organisatie Prokino Zorg is ondernemend. Zij is voortdurend op zoek naar de vraag in de samenleving en probeert daar zo goed mogelijk op in te spelen. Zij onderneemt om invulling te geven aan haar maatschappelijke functie en gaat daarvoor de samenwerking aan met andere organisaties en gemeenten.

Groeien

Groeien houdt in ontwikkelen, ontdekken, wijzer worden, verbeteren, meer betekenis krijgen, et cetera.

Groeien is wat kinderen en (jong)volwassenen bij Prokino Zorg doen. Niet alleen in centimeters maar ook in het ontwikkelen van een eigen identiteit: zij "worden wie ze zijn". Voor ieder zal dat groeiproces anders verlopen en Prokino Zorg probeert voor het individu in harmonie met anderen dat proces positief te beïnvloeden. Per activiteit ziet het stimuleren van de groei er anders uit. Gemeenschappelijk geldt dat aandacht voor de ontwikkeling van kinderen en (jong)volwassenen een systematisch onderdeel is van het werk. Uiteindelijk moet dat ertoe leiden dat zij zo zelfstandig mogelijk functioneren in onze maatschappij.

Groeien is ook wat medewerkers bij Prokino Zorg doen. Zij krijgen het vertrouwen en de ruimte om binnen de algemene kaders invulling te geven aan het pedagogisch klimaat of de hulpverlening. Deze vrijheid vraagt om het nemen van verantwoordelijkheid en biedt de mogelijkheid te ontwikkelen in het werk. Medewerkers worden daarbij ondersteund door hun leidinggevende en de stafafdelingen.

Groeien gaat ook over steeds beter het werk willen doen. Continue worden beleid en processen in de organisatie aangepast en verbeteringen nagestreefd. Prokino Zorg groeit in haar professionaliteit en kwaliteit.

Prokino Zorg groeit in haar maatschappelijke betekenis en bouwt in wijken en gemeenten samen met een groeiend aantal organisaties aan betere netwerken en diensten.

Structuur van de organisatie

Prokino Zorg is een stichting, ingericht volgens het raad van toezicht-/raad van bestuurmodel. Vanwege een goede aansluiting bij de organisatie zijn het statuut en de huishoudelijk reglementen opgemaakt aan de hand van de Zorgbrede Governancecode.

Om organisatorische-, fiscale- en bedrijfsmatige redenen is in 2016 toegewerkt naar een nieuwe structuur van de organisatie. Voor de opzet van de nieuwe structuur met nieuwe statuten en reglementen is gebruik gemaakt van de Zorgbrede Governancecode 2010. De Governancecode 2017 was op het moment van het maken van de statuten nog niet definitief.

Met ingang van 1 januari 2017 is Stichting Meander-Prokino actief. Deze stichting richt zich op het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen en de samenwerking tussen organisaties die eenzelfde doel beogen. Meander-Prokino bestuurt drie dochterstichtingen:

- Stichting Meander beheert de internaten en gezinshuizen voor kinderen van ouders met een trekkend bestaan.
- Stichting Prokino heet met ingang van 1 januari 2017 Stichting Prokino Kinderopvang en verricht kinderopvangactiviteiten.

- De zorg- en peuterspeelzaalactiviteiten, inclusief medewerkers, van Stichting Prokino zijn met ingang van 1 januari 2017 overgegaan naar Stichting Prokino Zorg.

In maart 2017 heeft Meander-Prokino een vierde dochterstichting opgericht: Stichting Prokino Vrijwilligers. Deze stichting tracht door de inzet van vrijwilligers bij te dragen aan de gemeenschappelijke doelstelling van de samenwerkende stichtingen.

Bestuur en toezicht

Het besturen van de stichting en de algehele leiding van de organisatie zijn opgedragen aan Meander-Prokino. De raad van bestuur en raad van toezicht van Meander-Prokino gaven invulling aan deze taak. De raad van bestuur bestond uit één persoon. De raad van toezicht had tot taak integraal toezicht te houden op het beleid van de raad van bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting. Tevens stond hij de raad van bestuur met advies bij en was hij belast met werkzaamheden in het statuut beschreven.

In 2017 bestond de raad van toezicht uit 5 leden. Vanwege het aflopen van zittingstermijnen hebben begin 2017 een lid en eind 2017 de voorzitter van de raad van toezicht afscheid genomen en zijn twee nieuwe leden, waarvan één de voorzitter, benoemd.

Om beter invulling te kunnen geven aan de maatschappelijke vraag in steden en dorpen is in 2017 de organisatiestructuur aangepast. In 2017 is toegewerkt naar een managementteam bestaande uit de bestuurder, de directeur bedrijfsvoering en zeven regiodirecteuren. Gezamenlijk sturen zij de organisatie aan.

Prokino Zorg heeft een landelijke spreiding. Per regio zijn de locaties geclusterd. Op een locatie kunnen activiteiten plaatsvinden die uitgevoerd worden door een van de stichtingen die vallen onder Meander-Prokino. De regiodirecteur geeft integraal leiding aan al deze activiteiten en is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken: pedagogisch klimaat, medewerkers, huisvesting, kwaliteit, financiën, et cetera. In hoeverre de activiteiten internaten, kinderopvang, peuterspeelzalen en zorg in een regio voorkomen is verschillend.

In 2017 is binnen het managementteam veelvuldig nagedacht over het meerjarenbeleid voor de stichtingen die vallen onder Meander-Prokino. Onder leiding van extern deskundigen zijn maatschappelijke- en sectorale ontwikkelingen doorgenomen en is besproken hoe de organisatie vanuit een meerjarenperspectief zich tot deze ontwikkelingen dient te verhouden. Deze inspanningen moeten begin 2018 leiden tot een meerjarenbeleidsplan dat de komende jaren leidraad is voor het strategisch handelen.

De Wet Normering Topinkomens (WNT) is van toepassing op Prokino Zorg. Vanwege de maatschappelijke doelstelling van de organisatie is de beloning van de raad van bestuur, de MT-leden en overig personeel gebaseerd op de vigerende cao's. Geen enkele persoon binnen de organisatie ontvangt een beloning boven de norm van de WNT.

Inspraak cliënten

De inspraak van ouders en jongeren is op diverse wijzen geregeld. Allereerst staat het hen vrij om zaken met medewerkers, leidinggevenden en/of directie informeel te bespreken. Daarnaast zijn er voor ouders verschillende formele overlegvormen, die zijn vastgelegd in commissies en raden met ieder een eigen reglement, zie onderstaand.

Ouderraad Peuterspeelzalen

Vrijwel elke peuterspeelzaallocatie heeft een eigen ouderraad. De ouderraad overlegt met de leidinggevende en heeft inspraak in zaken betreffende de locatie.

Zorgactiviteiten Rotterdam

Voor de zorgactiviteiten Rotterdam worden ouders geregeld benaderd en aangeschreven om zitting te nemen in de ouderraad. Helaas zijn ouders nog niet daartoe bereid gevonden. Een mogelijke complicatie is dat ouders een beperkte tijd gebruik maken van de diensten van Prokino.

Wel worden cliënten in de jeugdhulp Rotterdam vertegenwoordigd door een jongerenraad. Deze raad bestaat uit jongeren die van ons zorg ontvangen. De jongerenraad spreekt met de directie over allerlei zaken betreffende de dagelijkse praktijk.

Voor bewoners in de noodopvang gezinnen komt periodiek een bewonersraad bijeen. In deze raad gaat het over aangelegenheden betreffende het samenwonen in eenzelfde pand.

Zorgactiviteiten Zeeland

Voor de zorgactiviteiten in Zeeland is een cliëntenraad actief bestaande uit cliënten en ouders van jonge cliënten. Voor de cliëntenraad staan de faciliteiten ter beschikking, die redelijkerwijs nodig zijn om haar taak uit te voeren. Met de cliëntenraad is in 2017 gesproken over het zorgaanbod en de organisatie daarvan. De adviezen zijn door de directie meegenomen ter verbetering van de zorg.

Landelijke cliëntenraad Prokino Zorg

Voor alle cliënten is er een reglement voor een landelijke cliëntenraad. De functie van deze raad is het overleggen met de raad van bestuur, adviezen te geven en gebruik te maken van de inspraakrechten inzake beleid dat de gehele stichting aangaat. Belangstelling onder ouders en cliënten voor deze raad is onvoldoende.

Centrale Cliëntenraad

De overkoepelende cliëntenraad bestaat uit leden van de landelijke oudercommissie van Meander, de landelijke ouderraad van Prokino Zorg en de cliëntenraad van Prokino Zorg. De centrale cliëntenraad houdt zich bezig met de voordracht van een lid van de raad van toezicht indien er sprake is van een vacature van de voor de cliëntenraad gereserveerde zetel.

In 2017 was er geen vacature voor de gereserveerde zetel in de raad van toezicht.

Inspraak medewerkers

Inspraak van medewerkers is centraal geregeld via de ondernemingsraad en decentraal in onderdeelcommissies. De ondernemingsraad bestaat uit dertien medewerkers en spreekt namens de medewerkers van alle stichtingen die worden bestuurd door Meander-Prokino. De leden zijn afkomstig uit de regionale onderdeelcommissies. Alle activiteiten hebben in de ondernemingsraad een vertegenwoordiger. De ondernemingsraad houdt zich conform de WOR bezig met zaken die de organisatie als geheel aangaan. De ondernemingsraad overlegt met de raad van bestuur. De medezeggenschap van een onderdeelcommissie betreft de regio waarin de leden werkzaam zijn.

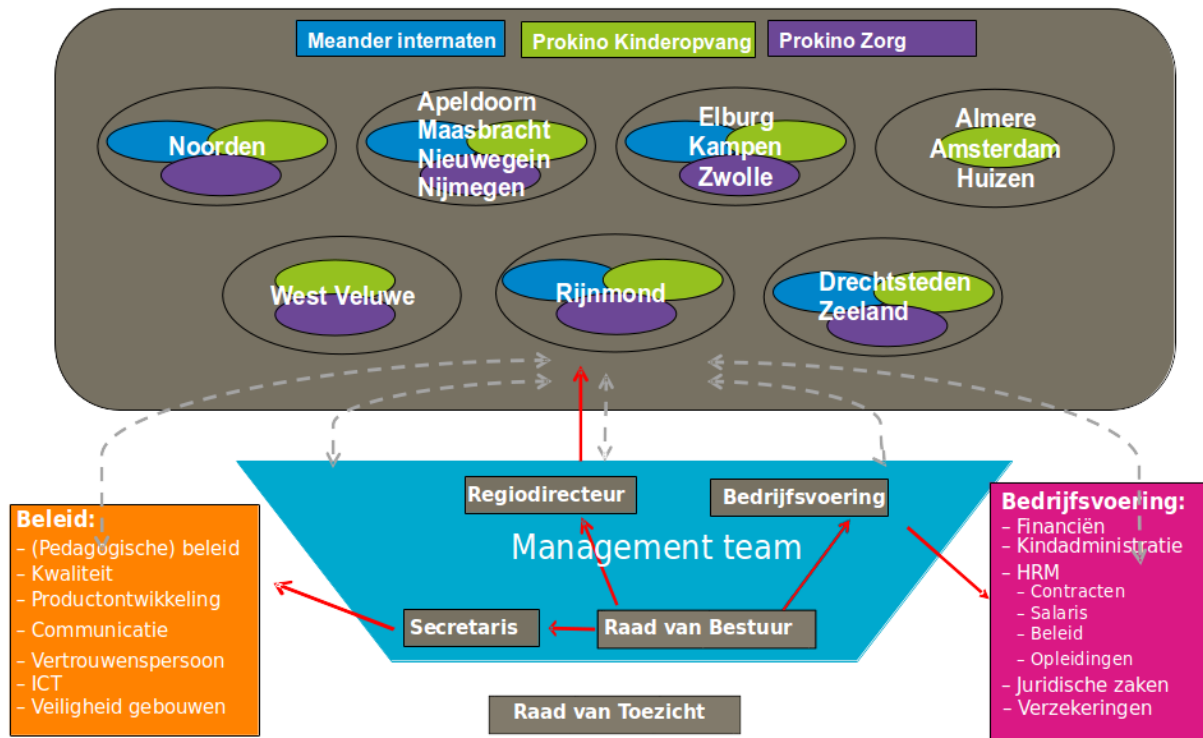
Eind 2017 is het ondernemingsraadreglement aangepast aan de nieuwe structuur van de organisatie. Met ingang van de ondernemingsraadverkiezingen in 2018 is het aantal onderdeelcommissies hetzelfde als het aantal regio's binnen Meander-Prokino geworden.

Tijdens het overleg met de raad van bestuur zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken: de begrotingen, jaarplan, de jaarverslagen, tussentijdse cijfers, werkkostenregeling, de aansturing van de organisatie, uitbreiding van zorgactiviteiten, huisvesting, implicaties Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK), functiehandboek, nieuw arbobeleid en arbodienst, preventiemedewerker, scholingsbeleid, verzuimcijfers, ondernemingsraadreglement, (landelijke)

ontwikkelingen betreffende de internaten, kinderopvang, peuterspeelzalen en zorg en diverse bestuursrapportages.
 In het voorjaar hebben de leden van de ondernemingsraad en de onderdeelcommissies een OR-dag gehouden onder externe begeleiding.

Organigram

De organisatie ziet eruit zoals samengevat in Figuur 1.



Figuur 1: Organigram.

Nadere typering van activiteiten

Zorg

In Rotterdam wonen bij Prokino Zorg jongeren, veelal tieners, die niet meer thuis kunnen wonen. Zij worden begeleid naar zelfstandigheid. Prokino Zorg heeft zich gespecialiseerd in de doorlopende zorglijn voor jongeren van 18min naar 18plus. Jongeren onder de 18 jaar kunnen onder begeleiding bij Prokino Zorg wonen en in het kader van de WMO wordt de begeleiding door dezelfde medewerkers voortgezet als zij 18 jaar zijn geworden.

In Rotterdam biedt Prokino Zorg tevens huisvesting en begeleiding aan 18-23 jarigen die zonder deze hulp thuisloos dreigen te worden. Samen met de jongeren maakt Prokino een toekomstplan op basis waarvan de jongere zich kan richten op zijn idealen.

Prokino Zorg heeft een noodopvang voor gezinnen opgezet. De gezinnen die door omstandigheden dakloos zijn geworden krijgen de eerste opvang. Met de ouders wordt de problematiek in kaart gebracht en gestabiliseerd en nieuwe huisvesting geregeld. Vervolgens wordt een toekomstplan gemaakt op basis waarvan ouders kunnen toewerken naar zelfredzaamheid van ouder(s) en kind.

De activiteiten voor jongeren onder de 18 jaar worden gefinancierd door de samenwerkende gemeenten in de regio Rijnmond. Voor jongeren boven de 18 jaar en de gezinnen komt het geld van de gemeente Rotterdam.

In Zeeland en West-Brabant levert Prokino Zorg specialistische begeleiding voor kinderen, jeugdigen, (jong)volwassenen en hun gezin in de vorm van (ambulante) ondersteuning in een 'zo gewoon mogelijke' setting: (intensieve) gezinsbegeleiding, individuele begeleiding en groepsbegeleiding. In 2017 zijn er stappen gezet om samen met verschillende onderwijsinstanties passend onderwijsactiviteiten te integreren met het ambulante aanbod van Prokino Zorg. Samenhang tussen het gezin, school, de buurt en andere betrokken instanties is daarbij het uitgangspunt.

Gemeenten verstrekken de inkomsten in het kader van de WMO en de Jeugdwet. Daarnaast biedt de gemeente Terneuzen een aparte subsidie aan voor het woonbegeleidingsproject van Prokino Zorg: 'Kamers met Doorgroei'. In dit project verblijven jongvolwassenen (18-23 jaar) gedurende 1,5 jaar en worden begeleid in hun weg naar zelfstandigheid, waarbij zelfredzaamheid, het voorkomen van dreigende werkloosheid en doorstroom op de woon- en arbeidsmarkt centraal staan.

In Nijkerk, Harderwijk en Elburg werkt Prokino Zorg samen met enkele andere zorginstellingen en biedt Prokino Kinderopvang aan jonge kinderen met een extra zorgvraag kinderopvang. Aanleiding van deze extra zorgvraag kan een ontwikkelingsachterstand zijn, een verstandelijke beperking, syndroom, stofwisselingsziekte of andere lichamelijke beperking. De kinderen krijgen waar mogelijk reguliere kinderopvang aangevuld met de extra zorg die zij nodig hebben. De opvang is dan ook met leeftijdsgenootjes die geen beperking hebben. Ook zijn er observatiegroepen waar kinderen binnen de reguliere opvang geobserveerd en gevolgd worden in hun ontwikkeling, zodat meer duidelijk wordt over de behoeften en capaciteiten van het kind.

In Kampen en Zwolle heeft Prokino Zorg meerdere buitenschoolse opvang locaties voor kinderen met een extra zorgvraag. De buitenschoolse opvang is gekoppeld aan het speciaal onderwijs en biedt kleinere groepen, meer structuur en extra begeleiding. Daarnaast observeert Prokino Zorg in deze regio jonge kinderen in de peuterspeelzalen en kinderopvang en leidt hen, indien daar aanleiding toe is, door naar specialistische hulp. In veel gevallen wordt het eigen zorgteam ingezet, maar in geval van een psychische stoornis volgt hulp van een GGZ organisatie. Ook biedt Prokino Zorg in Flevoland, Kampen en Zwolle individuele begeleiding aan kind en gezin, bijvoorbeeld aan kinderen die langdurig thuis zitten en niet naar school gaan, opvoedondersteuning aan ouders of begeleiding van kinderen in het onderwijs.

In de regio Nijmegen-Arnhem werkt Prokino Zorg samen met Meander bij de huisvesting en begeleiding van jongeren die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen. Diverse vormen van kortdurend wonen en vervangend wonen worden aangeboden: gezinshuis, leefgroep, kamertraining en begeleid wonen. Daarnaast wordt ambulante begeleiding geleverd.

In Nieuwegein begeleidt Prokino Zorg jongeren en tienermoeders bij het zelfstandig wonen. Enkele kinderen wonen in de leefgroepen van Stichting Meander. Voor de residentiële zorg is een aparte groep gestart.

Peuterspeelzalen

In de gemeenten Elburg en Kampen heeft Prokino Zorg enkele door de gemeente gesubsidieerde peuterspeelzalen. De peuterspeelzalen hebben nadrukkelijk een voorbereidende educatieve functie en een preventieve taak in het zorglandschap. Kinderen met een achterstand krijgen speciale activiteiten. Zodra bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen aan het licht komen volgt snel een diagnose en kan indien nodig specialistische hulp voor kind en gezin worden ingezet.

Kwaliteit

Het werk binnen Prokino Zorg is werk voor en door mensen. Dit betekent dat de betrokkenheid, inzet en professionele deskundigheid van medewerkers sterk bepalend zijn voor de kwaliteit. Ter ondersteuning van de medewerkers zijn trainingen/coaching, beleidsstukken, procedures en protocollen beschikbaar.

Kwaliteitssysteem

De hele organisatie is ISO-9001 gecertificeerd. Twee keer per jaar, circa 10 mandagen, worden locaties door externe auditoren bezocht. Aandachts- en eventueel verbeterpunten naar aanleiding van de externe audit worden weggezet in een actieplan waarin staat wie, wat, wanneer doet en evalueert.

Het kwaliteitsbeleid kan worden onderverdeeld in algemeen beleid en het primaire proces. Het algemene beleid wordt gedeeld met de andere activiteiten en stichtingen die vallen onder Meander-Prokino. Het primaire proces Zorg is specifiek voor Prokino Zorg en deze is beschreven in een cliëntroute met bijbehorende protocollen en formulieren. In 2017 zijn de handboeken voor Jeugd- & opvoedhulp en GGZ-begeleiding samengevoegd. De documenten zijn voor medewerkers beschikbaar via het intranet.

Kwaliteitsbewaking

De kwaliteit wordt bewaakt via verschillende mechanismen. Bewaking van de kwaliteit begint met de werving en inzet van gekwalificeerd personeel en het opleiden van medewerkers. De zorgmedewerkers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

Daarnaast vindt bewaking van de kwaliteit plaats via een centrale afdeling kwaliteit en een landelijke kwaliteitscommissie bestaande uit directieleden en staf. In 2017 is de inrichting en taakstelling van de kwaliteitscommissie geëvalueerd en aangepast.

Uitkomst is dat de afstemming van de landelijke kwaliteitscommissie met de regionale kwaliteitscommissie en het managementteam opnieuw is gedefinieerd en dat de taken zijn afgebakend tot de werking van het kwaliteitssysteem en het primaire proces.

De landelijke kwaliteitscommissie bepaalt de agenda van de interne auditteams die gedurende het jaar verspreid door het land intern audits uitvoeren. Het afgelopen jaar heeft het team audits uitgevoerd naar de basiskwaliteit op locaties met verschillende activiteiten en de implementatie van nieuwe prestatiecriteria.

Regionale (werksoort overstijgende) kwaliteitscommissies beoordelen per kwartaal de werking van het kwaliteitssysteem binnen de eigen regio, past deze eventueel aan en levert input aan de landelijke kwaliteitscommissie.

Trainingen

Alle hbo-zorgmedewerkers zijn conform wettelijke bepalingen bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd geregistreerd. Jaarlijks zullen zij studiepunten moeten halen om geregistreerd te blijven. Prokino ziet het als een eerste verantwoordelijkheid van medewerkers om hun eigen professionaliteit te onderhouden. Daarbij faciliteert Prokino medewerkers door het aanbieden van trainingen.

Vanaf 2017 hebben de trainingen voor medewerkers zich toegespitst op BHV en EHBO, het 8 fasenmodel, resultaatgericht werken, het cliëntregistratiesysteem, agressietraining, voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag en meldcode kindermishandeling.

Tevredenheidsonderzoek

Voor de zorgactiviteiten worden tevredenheidsvragenlijsten afgenomen gedurende het zorgtraject en aan het eind van het zorgtraject wordt cliënten gevraagd hoe nuttig zij de zorg hebben ervaren. Jaarlijks worden de uitkomsten geëvalueerd en indien nodig worden op locatieniveau maatregelen genomen.

Klachtenregeling

In alle gevallen kan een ouder of cliënt direct zijn of haar klacht indienen bij de klachtencommissie. Prokino Zorg draagt echter uit het op prijs te stellen dat een klacht eerst met de betreffende medewerker wordt besproken, vervolgens met de leidinggevende/directie en dan de regiodirecteur/ raad van bestuur.

In 2017 hebben cliënten op de locaties geregeld feedback gegeven over de gang van zaken en zijn zij in gesprek gegaan met leidinggevendenden en directie. Door in gesprek te gaan met de cliënt zijn klachten opgelost.

Vertrouwenspersoon

Prokino Zorg maakt gebruik van de vertrouwenspersonen van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ). Op enkele locaties zoals in Rotterdam is een vertrouwenspersoon van het AKJ regelmatig in het pand en op de groepen aanwezig en voor iedereen benaderbaar.

Daarnaast maakt Prokino Zorg gebruik van de vertrouwenspersoon die zij deelt met Meander en Prokino Kinderopvang. De vertrouwenspersonen zijn er voor ouders, jeugdigen en medewerkers zodra zij geconfronteerd worden met een situatie in de organisatie die ten koste gaat van een veilig en stimulerend leef- en werkklimaat. De vertrouwenspersonen bieden een luisterend oor en waar nodig begeleiden zij bij het vinden van een oplossing.

Jaarlijks maken de vertrouwenspersonen een geanonimiseerd verslag van de werkzaamheden.

Relevante ontwikkelingen in 2017

Enkele relevante ontwikkelingen doen zich voor:

Zorg

- Met ingang van 2017 is Stichting Prokino gesplitst in Prokino Kinderopvang en Prokino Zorg. Op diverse locaties wordt tussen deze stichtingen en met Meander nauw samengewerkt.
- Meander-Prokino, Meander, Prokino Kinderopvang, Prokino Zorg hebben van de belastingdienst toestemming gekregen een fiscale eenheid te vormen voor de BTW. Hierdoor zijn zij over en weer geen BTW verschuldigd.
- Prokino Zorg heeft de ANBI status verkregen. Hierdoor hoeft een schenker geen schenkingsbelasting te betalen.
- In Nijmegen is een drietal extra woningen gehuurd voor een gezinshuis en uitbreiding van begeleid wonen. Halverwege 2017 waren deze woningen volledig bezet.
- In Nieuwegein is de residentiële capaciteit uitgebreid. Een nieuwe groep is geopend en extra kamertrainingplekken zijn gecreëerd. In de loop van het jaar raakte de capaciteit volledig vol.
- In Zeeland en West-Brabant is de ambulante zorg gegroeid. Met enkele scholen voor voortgezet onderwijs zijn begeleidingsprogramma's gestart om schooluitval te voorkomen.
- Binnen de organisatie is de 'speciale' kinderopvang uitgebreid. Er zijn nu voor de jongste kinderen:
 - observatiegroepen voor kinderen waarvan de problematiek nog niet helder is
 - onderwijszorggroepen voor kinderen van een leerplichtige leeftijd die vanwege hun ontwikkeling nog niet naar school kunnen
 - plusgroepen voor kinderen die binnen de reguliere kinderopvang worden opgevangen maar extra aandacht nodig hebben
 - Jeugdhulpgroepen voor kinderen met sterk afwijkend gedrag.

- Meer kinderen hebben gebruik gemaakt van de BSO+. Deze buitenschoolse opvang voor kinderen van het speciaal onderwijs heeft als doel:
 - Opvangen van kinderen zodat ouders kunnen werken.
 - Bieden van respijtzorg om ouders te ontlasten in de opvoeding.
 - Begeleiden van kinderen: werken aan voorwaarden voor het kunnen volgen van onderwijs; terugdringen van ontwikkelachterstand; verstevigen van sociale vaardigheden; leren omgaan met regels in een setting met anderen; het vergroten van de zelfstandigheid.
- In Nijmegen is een aanbesteding gewonnen voor ambulante zorg voor de jeugd. Hierdoor kunnen we met ingang van 2018 de ambulante begeleiding in deze regio uitbreiden.
- De noodopvang voor gezinnen die dakloos zijn of dreigen te worden is uitgebreid. Circa 30 tot 35 gezinnen worden in Rotterdam opgevangen.
- In Rotterdam heeft Prokino Zorg een tweetal innovatiesubsidies gehonoreerd gekregen. In het ene project wordt samengewerkt met een GGZ partner en een vrijwilliger organisatie in het aanbieden van ambulante hulp. In het andere project werkt Prokino Zorg samen met een GGZ partner en steungezinnen die een gezin dat het moeilijk heeft op sleeptouw neemt. In het najaar 2017 zijn beide projecten van start gegaan. Ze lopen tot begin 2019.
- In Rotterdam heeft Prokino Zorg een WMO aanbesteding gegund gekregen voor begeleid wonen van jongeren van 18-23 jaar en voor de noodopvang voor gezinnen. Tot 2021 met mogelijk twee jaar verlenging kan Prokino Zorg blijven leveren.
- De gemeenten in de regio Rijnmond hebben in 2017 een aanbesteding uitgeschreven in het kader van de Jeugdwet. Prokino Zorg heeft aan vijf percelen, één voor ambulante zorg en vier voor residentiële zorg, meegedaan. Alle vijf de percelen zijn gegund. Voor elk perceel kreeg Prokino Zorg de hoogste of één na hoogste score. Het resultaat is dat Prokino Zorg de werkzaamheden in 2018 in Rijnmond fors uitbreidt. Voor 2019 zet de groei zich in deze regio door.
- Onderdeel van de aanbesteding in Rotterdam is de oprichting van een ambulante team: ThuisTeamJeugd (TTJ). Voor dit team is een maatschap opgericht met twee GGZ organisaties. De krachten van deze organisaties, Prokino Zorg en enkele onderaannemers zijn gebundeld in één team dat werkt vanuit één naam. Het TTJ biedt integrale hulp aan jeugdige en gezin en overstijgt de domeinen jeugd- en opvoedhulp, GGZ en Jeugd met een beperking.
- In Zeeland werkt Prokino Zorg mee aan een pilot 'Brede toegang'. Deze pilot is geïnitieerd door de Oosterscheldegemeenten (vanuit de transformatiekamer) en richt zich op het zo snel mogelijk inzetten van de juiste hulp met minder verspilling van energie/tijd in randzaken: eerst hulp, dan administratie.

Peuterspeelzalen

- Vanwege de harmonisatie van de peuterspeelzalen met de kinderopvang heeft menig gemeente het verstrekken van subsidie voor het in stand houden van een peuterspeelzaal vervangen door een 'geld-volgt-kind' principe. De hiermee gepaard gaande vrije keuze voor ouders heeft het mogelijk gemaakt om op meerdere scholen een peuterspeelzaal te starten. Door middel van vroegvoorschoolse activiteiten besteden deze locaties aandacht aan kinderen met een achterstand.
- Voor diverse scholen is energie gestoken in het intensiveren van de samenwerking met de school om te komen tot integratie. Door veelvuldig overleg en het gezamenlijk opstellen van een samenwerkingsdocument zijn nadere afspraken gemaakt over de pedagogische visie en de afstemming van werkzaamheden.

- Met ingang van 2018 is de Wet Kwaliteit Kinderopvang van kracht. De peuterspeelzalen dienen te voldoen aan deze wet. Ter voorbereiding op deze wet is een plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd.

Financiën 2017

In het eerste jaar van Prokino Zorg is een omzet gerealiseerd van € 8.427.463 met een exploitatieresultaat van € 246.542.

De solvabiliteits- en liquiditeitsratio's zijn 23%, respectievelijk 1,18.

Risico's

Prokino Zorg is sterk afhankelijk van het overheidsbeleid. Risico's zitten in overheidsmaatregelen die de uitgaven voor peuterspeelzalen en zorg beperken. Door de gewonnen aanbestedingen zal de zorg de komende jaren uitbreiden. Alle aandacht is nodig om groei en het bieden van kwaliteit hand in hand te laten gaan.

Aantal jeugdigen en gezinnen

In 2017 maakten 2.082 kinderen, jongeren en (jong)volwassenen gebruik van de diensten van Prokino Zorg, zie Tabel 2.

	Jeugdwet	WMO	Overige	Aantal
Peuterspeelzalen			1.210	1.210
Individuele begeleiding	353	99		452
Groepsbegeleiding	148			148
Verblijf	128	144		272
Totaal	<hr/>			2.082

Tabel 2: Aantal kinderen, gezinnen en (jong)volwassenen

Prokino Zorg levert diensten in meerdere gemeenten. Deze gemeenten verschillen van elkaar als het gaat om de vereiste verslaglegging. Elke gemeente ontvangt een apart verslag met daarin de door de gemeente gewenste prestatiecriteria.

Medewerkers

In 2017 werkten er gemiddeld 111 medewerkers op basis van een fulltime dienstverband.

Het ziekteverzuim bij Stichting Prokino Zorg bedroeg in 2017 4,37% exclusief zwangerschap. Het verzuimpercentage ligt binnen de gestelde norm.

Toekomst

Het eerste jaar is voor Prokino Zorg goed verlopen. Gemeenten en ketenpartners waarderen de dienstverlening. Op basis van de bestaande contracten zal de groei de komende jaren doorzetten.

De raad van bestuur is alle medewerkers dankbaar voor de inzet van het afgelopen jaar en dankt ouders, cliënten, gemeenten en ketenpartners voor het in ons gestelde vertrouwen.

Raad van bestuur,
X.M. Bezuijen
Amsterdam: maart 2018