

Privacyreglement Prokino Zorg

Bent u cliënt bij Prokino Zorg, dan wordt er een dossier over u aangemaakt. Dit zijn wij wettelijk verplicht. In uw dossier worden persoonlijke gegevens opgenomen die nodig zijn om u op een goede manier te kunnen helpen. Prokino Zorg gaat vertrouwelijk en zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Hoe wij dit doen, staat beschreven in ons Privacyreglement. Hieronder leest u in het kort uw belangrijkste rechten en plichten.

Inhoud dossier

Wij registreren alleen gegevens die nodig zijn voor het doel waarvoor u ons heeft ingeschakeld en waartoe wij op grond van de wet verplicht zijn. Voor goede hulp is het noodzakelijk dat wij uw persoonsgegevens kennen.

Geheimhoudingsplicht

Alle medewerkers van Prokino Zorg die hulp, zorg, begeleiding of ondersteuning bieden, hebben geheimhoudingsplicht. Vertrouwelijke informatie die u met onze medewerkers bespreekt, mag dan ook niet met anderen gedeeld worden. Wanneer het delen van vertrouwelijke informatie in uw belang is dan zal de medewerker dit altijd met u overleggen en hier expliciet toestemming voor vragen.

Inzage in uw dossier en het delen van informatie uit uw dossier

U heeft zelf het recht om uw dossier in te zien en hiervan een volledig afschrift te krijgen. U kunt zich hiervoor wenden tot uw hulpverlener. De hulpverlener zelf heeft ook inzage in uw dossier, net als zorgmedewerkers van andere organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook medewerkers van Prokino Zorg die dit nodig hebben voor de uitvoering van hun taken, zoals bijvoorbeeld een administratief medewerker, hebben recht op inzage. Overige personen/instellingen hebben geen recht op inzage van uw dossier, tenzij u hiervoor toestemming geeft.

In een aantal situaties mag het dossier wel door een ander worden ingezien. Het gaat hier bijvoorbeeld om de wettelijk vertegenwoordiger van kinderen tot 16 jaar. Vanaf de leeftijd van 16 jaar mag de jongere zelf bepalen of hij/zij toestemming geeft de informatie te delen. Is de betrokkene minimaal 16 maar wilsonbekwaam, dan is de wettelijke vertegenwoordiger diegene die toestemming geeft. In het geval van onder curatele stelling is de curator degene die toestemming moet geven.

Prokino Zorg kan verstrekking van (specifieke) gegevens weigeren wanneer dit noodzakelijk is voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van één van de betrokkenen.

Wanneer en hoe geeft u toestemming?

Toestemming kan zowel mondeling als schriftelijk gegeven worden. In het geval van een kind tot de leeftijd van 16 jaar is toestemming nodig van de wettelijk vertegenwoordiger(s). Als u dat wilt kunt u deze toestemming altijd weer intrekken.

Recht op correctie, verbetering, verwijdering persoonsgegevens

U en (indien van toepassing) de wettelijke vertegenwoordiger(s) hebben het recht om onjuistheden in het dossier te laten verbeteren, aan te vullen of te laten verwijderen.

Bewaartermijn

Uw dossier wordt na afloop van de hulpverlening nog 15 jaar door ons bewaard, tenzij dit voor een goede dienstverlening langer moet zijn. Hierna wordt het dossier vernietigd.

Volledig privacyreglement

Wilt u ons volledige privacyreglement inzien? Vraag uw contactpersoon dan om een exemplaar.

