



ICT-hulpdesk medewerker

PROKINO AMSTERDAM

- ✓ Los jij graag problemen op en ben je technisch onderlegd?
- ✓ Ben je klantvriendelijk, in staat om analytisch te denken en ga je altijd gestructureerd te werk?
- ✓ Vind je het leuk om een brug te slaan tussen techniek en de gebruikers?
- ✓ Heb je affiniteit met ICT, Linux en een opleiding in die richting?

Dan is Prokino op zoek naar jou!

Voor het hoofdkantoor van Prokino in Amsterdam zoeken wij een ICT-hulpdesk medewerker voor 36 uur per week.

Wat ga je doen?

- Je schiet direct te hulp als er ICT-gerelateerde vragen of problemen met werkplekken of tablets zijn
- Je lost problemen op en geeft advies. Als er iets verbeterd kan worden, zorg jij dat dit ook echt gebeurt
- Bij complexe zaken weet je precies naar wie je moet doorverwijzen
- Kortom: jij bent het aanspreekpunt voor 1700 collega's als het gaat om: applicatiebeheer (telefoniesysteem 3CX, e-mail omgeving Zimbra, Konnect, Microsoft Dynamics), netwerkbeheer (UniFi WiFi) en werkplekondersteuning (Chromebooks, Office en diverse webapplicaties)
- Je verricht af en toe ook technische werkzaamheden op de locaties in het land
- Je registreert binnenkomende vragen in ons ticketingsysteem en lost deze op

Wat bieden we jou?

Prokino vindt het belangrijk dat jij plezier hebt in je werk, want alleen dan kunnen we samen de allerbeste opvang en zorg bieden. Daarom hebben we voor jou:

- Een werkplek waar je wordt uitgedaagd het beste uit jezelf te halen en waar je jezelf kunt blijven ontwikkelen
- Leuke collega's en een goede werksfeer
- Een contract voor een jaar met de intentie tot verlenging
- De mogelijkheid om door te groeien naar de functie van (Linux)systeembeheerder

Als medewerker van Prokino lever je vanuit jouw persoonlijkheid en expertise een bijdrage aan het perspectief en de ontwikkeling van onze kinderen. Wij werken met meer dan 1.700 enthousiaste en betrokken collega's op 170 locaties door heel Nederland. Kijk voor meer informatie op: www.prokino.nl

Meer weten of reageren?

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling P&O op 020-4121200. Spreekt de functie je aan? Stuur dan uiterlijk 6 januari je motivatie en cv naar vacatures@prokino.nl met als onderwerp: ICT-hulpdesk medewerker.

We zien uit naar je reactie!



Ellen:

"Een collega uit Lemmer appte net nog even dat het probleem met haar mail is opgelost. Na zo'n bericht fiets ik blij naar huis!"



Prokino