



Medewerker Klantenservice

PROKINO KINDEROPVANG HARDERWIJK-ERMELO

- ✓ Houd jij van uitdaging en afwisseling in je werk en kun je goed schakelen tussen verschillende taken?
- ✓ Variëren jouw skills van het puzzelen voor een goede planning tot het opstellen van nieuwsbrieven en het bijhouden van de diverse financiële gegevens?
- ✓ Kunnen jouw collega's op jou rekenen als ze even hun handen vol hebben?
- ✓ Ben je klantvriendelijk, accuraat, flexibel, probleemoplossend en barst je van de leuke ideeën voor PR acties?
- ✓ Heb je een MBO werk- en denkniveau en aantoonbare ervaring als administratieve duizendpoot?
- ✓ Ben jij in elk geval beschikbaar op maandag, woensdag en vrijdag?

Dan is Prokino op zoek naar jou!

Vanwege groei zoeken wij voor de kindplanning op onze locatie in Ermelo een enthousiaste medewerker Klantenservice voor minimaal 24 uur per week.

Wat ga je doen?

- Je hebt veel contact met onze ouders via mail, telefoon en onze Prokino app en vindt daarin, in samenspraak met de leidinggevenden, een evenwicht tussen de wensen van de ouders en de plaatsingsmogelijkheden
- Je houdt je bezig met de planning voor de dagopvang, de BSO en de gastouderopvang en werkt daarbij met verschillende pakketten (Kidsvision, Portabase, Konnect, Qurentis)
- Je vindt het leuk om nieuwsbrieven op te stellen en te versturen en draait je hand niet om voor werkzaamheden als het bijhouden van de kas en facturen, archiveren en het geven van informatie.
- Je werkt intensief samen met je collega's, zowel klantenservice als leidinggevenden, omdat je weet dat je samen meer bereikt dan alleen en je zet je in voor een goede sfeer op de locatie

Wat bieden we jou?

Prokino vindt het belangrijk dat jij tevreden bent, want alleen dan kunnen we samen de allerbeste opvang bieden. Daarom hebben we voor jou:

- Een werkplek waar je wordt uitgedaagd het beste uit jezelf te halen en waar je jezelf kunt blijven ontwikkelen
- Leuke collega's en een goede werksfeer
- Een contract voor een jaar met de intentie tot verlenging
- Een salaris in schaal 6 of 7 volgens de CAO Kinderopvang (afhankelijk van ervaring/kennis)

Als medewerker van Prokino lever je vanuit jouw persoonlijkheid en expertise een bijdrage aan het perspectief en de ontwikkeling van onze kinderen. Wij werken met meer dan 1.700 enthousiaste en betrokken collega's op bijna 170 locaties door heel Nederland. Kijk voor meer informatie op www.prokino.nl

Meer weten of reageren?

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met: Karin of Marijke op 0341-427 249.

Spreekt de functie je aan? Stuur dan uiterlijk 31 mei een korte motivatie en CV naar harderwijkermelo@prokino.nl met als onderwerp: medewerker Klantenservice Ermelo.

We zien uit naar je reactie!

